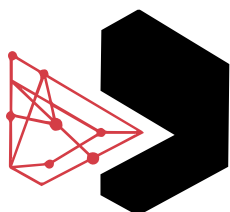




GUIDE 05

Les fournisseurs d'accès à internet et les abonnements

©Département Gironde



Gironde
Haut Méga

Le réseau très haut débit public

Les fournisseurs d'accès à internet et les abonnements

Gironde Haut Méga est un réseau ouvert de manière neutre et non discriminante à l'ensemble des opérateurs et fournisseurs d'accès internet, qui proposent aux clients finaux des offres de service fibre optique.

Les FAI présents sur notre réseau ne couvrent pas nécessairement l'intégralité du territoire girondin. Chaque FAI choisit de s'implanter sur une ou plusieurs zones, en fonction de sa politique commerciale. Ces zones peuvent évoluer. Nous vous invitons donc à tester votre éligibilité sur le site du FAI de votre choix afin de vérifier que celui-ci couvre bien votre commune.

Si le site de votre FAI indique que vous n'êtes pas éligible mais que la carte d'éligibilité de Gironde Haut Méga vous le confirme, nous vous invitons :

- soit attendre que votre opérateur vienne sur votre zone,
- soit vous renseigner sur les offres des autres opérateurs présents sur votre secteur.

Sommaire

01.

Tarifs et coûts du raccordement

(04-05)

02.

En cas de panne ?

(06-07)

03.

Les fournisseurs d'accès internet grand public

(08-10)

04.

Les fournisseurs d'accès internet pour les entreprises et professionnels

(11-15)

01.

Tarifs et coûts du raccordement

01. Tarifs et coûts du raccordement

Les choix tarifaires relèvent de la politique commerciale de chaque opérateur. Gironde Haut Méga s'attache à fournir aux FAI des conditions d'accès au réseau conformes aux directives de l'ARCEP.

- Le prix de l'abonnement dépend du FAI que vous choisirez et de votre offre actuelle. Chaque FAI présente ses offres et ses tarifs sur son site internet.
- Des frais d'activation ou de mise en service de la fibre optique peuvent être demandés par les FAI, en fonction de leur politique commerciale. Les tarifs d'activation s'élèvent en moyenne de 40€ à 50€.
- La plupart du temps, les frais de raccordement à la fibre sont offerts, mais les FAI peuvent, à la demande du client ou en fonction de la spécificité du raccordement, proposer des installations haut de gamme payantes.

Les FAI proposent des tarifs et des offres très différents en fonction de leur positionnement sur le marché et de vos besoins : taille du logement, génération de la box que vous choisissiez, nombre de personnes qui en ont l'usage, usages uniquement personnels et/ou professionnels...

02.

En cas de panne ?

02. En cas de panne ?

Tout au long du contrat d'abonnement l'opérateur choisi par un abonné reste son interlocuteur unique pour le traitement des incidents et des pannes. Gironde Haut Méga ne peut intervenir que sur mandat d'un opérateur déclenchant un ticket d'incident.

La souscription d'une offre fibre se fait directement auprès d'un fournisseur d'accès à internet (FAI) une fois que le logement est éligible.

Découvrez les FAI présents sur le réseau Gironde Haut Méga.



©Département Gironde

03.

Les fournisseurs d'accès internet grand public ?



Testez votre éligibilité chez Bouygues
Contactez Bouygues Telecom
Une boutique près de chez vous





 3900

Testez votre éligibilité chez Orange

Contactez Orange

Une boutique près de chez vous



 1023

Testez votre éligibilité chez SFR

Contactez SFR

Une boutique près de chez vous

04.

Les fournisseurs d'accès internet pour les entreprises et professionnels

ACRIB
LA FIBRE POUR LES PROS

☎ 05 64 54 01 00

Testez votre éligibilité chez Acrib

 **adista**

☎ 03 57 54 54 00

Testez votre éligibilité chez Bouygues
Contactez Bouygues Telecom
Une boutique près de chez vous


nera®
· CLOUD YOUR WAY ·

 **alphalink**
opérateur de croissance


APPLIWAVE
GROUPE SEPTEO

 **TELECOM**

bouygues
TELECOM 

☎ 3100

Contactez Bouygues Telecom
Une boutique près de chez vous





koesio



Linkt
by Saltitude

NETWORTH

.nordnet.



Business

 3901

Contactez Orange Business
Une boutique près de chez vous



 0 805 70 24 54

Contactez SFR

telecomnetworks
CONTACT CENTER SERVICES



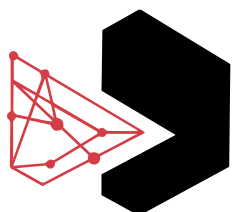
unyc



GIRONDE HAUT MÉGA

1, ESPLANADE CHARLES DE GAULLE 33074 BORDEAUX
CEDEX

CS 71223



Gironde
Haut Méga

Le réseau très haut débit public